



Città di Lecce
SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE
V.le Ugo Foscolo n.31/A
Servizio Mensa

Ai Dirigenti Scolastici
Scuola Primaria Cesare Battisti
Scuola Primaria E. De Amicis
Scuola Primaria Sigismondo Castromediano
Scuola Primaria Livio Tempesta
I.C. Stomeo Zimbalo
I.C. Alighieri - Diaz
I.C. Ammirato - Falcone
I.C. Galateo- Frigole

Agli utenti del servizio mensa scolastica per il
tramite delle Istituzioni Scolastiche

Al Personale docente delle Scuole dell'
infanzia Comunali.
Cappuccetto Rosso
Banda Bassotti
Topolino
Saraceno

Agli utenti del servizio mensa scolastica per il
tramite del Personale docente delle Scuole
dell'infanzia Comunali

Oggetto: Modalità di acquisto e prenotazione pasti: informatizzazione del servizio di mensa scolastica.

Si informano tutti coloro che hanno regolarmente effettuato l'iscrizione al servizio mensa scolastica per l' a.s. 2017/2018, dal 21.09.2017, verrà attivato il sistema di acquisto e prenotazione pasti del servizio di mensa scolastica.

IL SERVIZIO MENSA AVRA' INIZIO LUNEDI' 25.09.2017

Con il sistema informatizzato i dati personali di **ogni alunno, richiesti all'atto dell'iscrizione al servizio di mensa scolastica, sono stati inseriti in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio.**

Tutti i dati sensibili sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto

Ogni scuola ha un **tablet** sul quale vengono segnate giornalmente le presenze dei bambini al servizio mensa. I dati delle presenze giornaliere e le relative **prenotazioni dei pasti vengono rilevati entro le ore 9.15 dal personale addetto.**

L' orario è tassativo .

Procedura per l'acquisto dei pasti

I pasti possono essere acquistati come segue:

1) Punti vendita autorizzati:

- Rivendita Tabaccheria n. 33 di Belloni Vanessa sita in Via Rubichi Lecce N. 1
- Esercizio Commerciale "Le Fanfaluche" di Maria Elena Lega sita in S. Grande n. 37
- Rivendita Tabaccheria Clinica dell'Accendino sita in Via Imperatore Adriano Lecce N. 31
- Rivendita Tabaccheria Foscolo sita in Viale Foscolo n. 37 Lecce N. 1
- Rivendita Tabaccheria dei Salesiani sita in Via Salesiani Lecce N. 21
- Rivendita Tabaccheria Calvaruso sita in Via P. Palumbo Lecce N. 10
- Rivendita Tabaccheria n. 66 di Buttazzo Maria sita in Via della Libertà N. 133
- Rivendita Tabaccheria Lazzari Marco sita in Lecce presso Viale Otranto
- Attività Commerciale "Caffe Otranto" sita in Lecce presso Viale Otranto 7/9

I pasti devono essere pagati anticipatamente e ciascuna ricarica ha un costo di **€ 1,00**, l'importo della ricarica è libero. Per l'acquisto bisogna recarsi nei suddetti punti, comunicare all'esercente il codice PAN del proprio/a figlio/a e versare l'importo desiderato. L'esercente effettua una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice personale (PAN) attraverso l'apposito programma, quindi rilascia uno scontrino, che è importante conservare, sul quale risulta il versamento effettuato ed il saldo.

In caso di mancato possesso o smarrimento del codice Pan, rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione, ai recapiti di seguito indicati, che provvederà a comunicare il codice personale di ricarica del bambino/a, utile per effettuare il versamento.

2) L' Ufficio Pubblica Istruzione Viale Ugo Foscolo pagamento con bancomat e c/c postale:

- Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì e Venerdì dalle ore 8.15 alle ore 12.30 e il Martedì dalle ore 15.15 alle 17.30

Al termine dell'operazione è importante controllare sullo scontrino che la somma versata sia corretta.

3) utilizzando la App Spazioscuola, per ricaricare con carta di credito

Per pagare con carta di credito, i genitori dovranno scaricare sul proprio dispositivo smartphone o tablet la app Hype Wallet Google, da Play Store (Android) e App Store (Ios), e registrare la propria carta di credito.

Nella App Spazioscuola il genitore potrà selezionare il servizio mensa, l'importo e seguire la procedura guidata. Si informa che durante la procedura di acquisto, al genitore sarà addebitato l'importo di commissione di **€ 1,70** per ogni transazione di ricarica online.

Il codice PAN per i nuovi iscritti verrà comunicato tramite sms. In caso di mancata ricezione, rivolgersi all'ufficio Pubblica Istruzione.

Informazioni sul credito

Agli utenti con un credito residuo pari al costo di n. 3 pasti perverrà una sms al numero di cellulare inserito nella domanda di iscrizione per informare l'utente che il credito sta per terminare.

Collegandosi, al sito <https://www.schoolesuite.it/default1/lecce> e registrandosi si può accedere al sistema con una password riservata e personale e potete controllare qual è la vostra situazione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito) in qualunque momento.

Inoltre, dopo la registrazione le credenziali di accesso che avrete creato potranno essere utilizzate anche per **visualizzare direttamente da smartphone/tablet**, il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche relative ai propri figli iscritti al servizio mensa e, in futuro, acquistare le ricariche del servizio mensa con carta di credito.

Scaricare e installare l' **APP "SpazioScuola"**:

per i dispositivi **Android**, disponibile gratuitamente sul Play Store (Cerca: SpazioScuola) ed inserire il **codice di attivazione 1402620745**.

per i dispositivi **Apple**, dotati di iOS 6 o successivi, disponibile gratuitamente sull'App Store (Cerca: SpazioScuola) ed inserire il **codice di attivazione 1402620745**.

Credito Esaurito

Quando il credito residuo è terminato, non è più possibile usufruire del servizio mensa fino a nuova ricarica. Si precisa che il credito è aggiornato il giorno successivo all'effettuazione della ricarica, quindi, per fruire del pasto, è necessario ricaricare il conto pasti del proprio bambino entro il giorno lavorativo precedente alla fruizione del servizio.

PER LA PRIMA SETTIMANA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO MENSA, VERRÀ SOSPESO IL BLOCCO DI ACCESSO AL SERVIZIO IN MANCANZA DI CREDITO.

Nel ringraziare anticipatamente per l'impegno che sarà profuso per quanto innanzi, si inviano cordiali saluti.

Fto Il Dirigente
Dott.ssa Anna Maria Perulli

Dott.ssa Anna Maria Perulli	DIRIGENTE	0832682633	a.perulli@comune.lecce.it
Anna Potì	Responsabile Servizio Mensa Scolastica	0832682617	anna.poti@comune.lecce.it
Daniela Cofano	Funzionario Servizio Mensa Scolastica	0832682618	daniela.cofano@comune.lecce.it
Dott. Nuccio Massimiliano	Funzionario Servizio Mensa Scolastica	0832682602	massimiliano.nuccio@comune.lecce.it
Anna Rita Contaldo	Istruttore Fronte-office	0832682615	annarita.contaldo@comune.lecce.it